



POLITICA PER LA QUALITA'

L'esperienza acquisita in tanti anni di lavoro nel nostro settore, e i continui scambi di informazioni con il mondo dell'edilizia, ci ha permesso di restare al passo con le richieste del mercato, sempre più rivolte verso la qualità del prodotto e del servizio.

Alla competenza e all'esperienza si affiancano l'entusiasmo e la grande flessibilità di un'organizzazione dinamica e orientata allo sviluppo di nuove metodologie operative e tecniche gestionali.

Il nostro team non ha mai tralasciato l'ottimo e continuo rapporto con i più selezionati e affidabili fornitori di prodotti di assoluta qualità, sviluppando prodotti e processi esclusivi, che hanno risolto problematiche particolari di ogni tipo.

Presso la CAL.FER S.r.l. ogni persona che svolge attività che hanno influenza sulla qualità dei prodotti o dei servizi erogati deve essere consapevole che:

la qualità è competitività

quindi garantisce la continuità dell'organizzazione e del lavoro di tutti noi.

La qualità dei nostri prodotti e servizi è fondamentale per il successo della CAL.FER S.r.l. ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda:

la soddisfazione dei Clienti.

Il Personale della CAL.FER S.r.l. è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per il continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale.

L'obiettivo strategico della CAL.FER S.r.l. è sviluppare un'organizzazione e un ambiente di lavoro che consentano di produrre efficienza, poiché solo le aziende efficienti possono svilupparsi e mantenere il successo nel tempo.

Pertanto, ci proponiamo di:

- 1. essere partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto e al servizio;*
- 2. istituire un clima di fiducia verso i nostri fornitori e curare la conoscenza reciproca per stabilire e consolidare rapporti di collaborazione a lungo termine, reciprocamente soddisfacenti;*
- 3. creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;*
- 4. migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;*
- 5. essere attenti al rispetto delle leggi e dei requisiti contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente;*
- 6. migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità e la sua integrazione ai processi di business aziendali, affinché sia sempre lo strumento organizzativo finalizzato a garantire la conformità dei prodotti/servizi ai requisiti contrattuali e cogenti, e al conseguimento della piena soddisfazione dei Clienti.*

Pedrengo, 25/05/2017

La Direzione